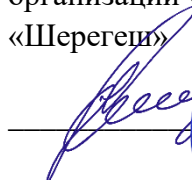


УТВЕРЖДЕНЫ:

Директор Автономной некоммерческой
организации «Дирекция курорта
«Шерегеш»



26.10.2023 г.



А.М. Стоянов

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ

Программы лояльности для жителей Кузбасса при посещении спортивно-туристического комплекса «Шерегеш»

Настоящие Правила проведения Программы лояльности для жителей Кузбасса при посещении спортивно-туристического комплекса «Шерегеш» (далее «Правила») определяют порядок участия и условия проведения Программы лояльности для жителей Кузбасса при посещении спортивно-туристического комплекса «Шерегеш» (далее - СТК «Шерегеш»).

1. Основные понятия, определения и условия

1.1. Цель Программы лояльности для жителей Кузбасса при посещении спортивно-туристического комплекса «Шерегеш» (далее «Программа лояльности», «Программа») – популяризация и доступность туризма на территории СТК «Шерегеш» в Таштагольском муниципальном районе Кемеровской области – Кузбасса для жителей Кемеровской области – Кузбасса, формирование и повышение лояльности жителей Кузбасса к всевозможным видам отдыха.

1.2. Форма Программы лояльности – предоставление кешбэка участникам Программы, которые соответствуют требованиям, установленным в п. 2.1 настоящих Правил, при расчете за приобретаемые услуги/товары на территории проведения Программы лояльности банковской картой национальной платежной системы МИР.

1.3. **Участники программы лояльности** – физические лица - граждане Российской Федерации, достигшие 18-летнего возраста, имеющие постоянную регистрацию в любом населенном пункте на территории Кемеровской области – Кузбасса, имеющие банковскую карту национальной платежной системы МИР, зарегистрированные в Программе лояльности и приобретающие товары/услуги Партнеров Программы лояльности исключительно для своих нужд (не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности).

Лицо, желающее принять участие в Программе лояльности и соответствующее требованиям настоящих Правил, может открыть банковскую карту национальной платежной системы МИР и зарегистрировать ее в порядке, установленном настоящими Правилами, в течение периода проведения Программы и принять участие в Программе лояльности.

Зарегистрировать для участия в программе лояльности можно только одну банковскую карту, которой будет осуществляться расчет за приобретаемые товары/услуги.

Регистрация физических лиц, желающих принять участие в Программе лояльности, осуществляется на портале Госуслуг (сайт <https://gosuslugi.kemobl.ru>) путем введения в личном кабинете сведений (автозаполнение с сайта Госуслуг) для подтверждения соответствия требований к участникам Программы, а именно Ф.И.О, дата рождения, пол, серия и номер паспорта гражданина РФ, код подразделения, выдавшего паспорт, место регистрации на территории Кемеровской области – Кузбасса, а также 16-значный пан-номер банковской карты национальной платежной системы МИР (далее – карта МИР), с использованием которой участник Программы будет осуществлять расчеты при приобретении товаров/услуг, и номер телефона.

После введения указанных сведений заявка об участии в Программе лояльности формируется в автоматическом режиме.

Лицом, желающих принять участие в Программе лояльности должно быть дано согласие на обработку персональных данных в пользу Министерства цифрового развития и связи Кузбасса.

Данные участников Программы лояльности никому не передаются.

1.4. Организатор Программы – Автономная некоммерческая организация «Дирекция курорта «Шерегеш», юридический адрес: 650000, г. Кемерово ул. Красная, 4, ИНН 4205400310, ОГРН 1214200014269, электронная почта: info@dirsheregesh.ru.

Организатор размещает на своем официальном сайте в сети «Интернет» www.dirsheregesh.ru настоящие Правила, организует их информационное освещение и поддержку Программы Call-центром.

Организатор обеспечивает взаимодействие между всеми участниками Программы лояльности, отвечает за координацию, развитие и обслуживание Программы.

Для осуществления действий по реализации Программы лояльности Организатор Программы вправе привлекать третьих лиц как на возмездной, так и на безвозмездной основе.

Организатор не несет ответственности за качество товаров/услуг, оказываемых присоединившимися к Программе Партнерами, за задержку в предоставлении кэшбека, произошедшие не по вине Организатора, а также за отсутствие связи оборудования Партнера и участника.

1.5. Кешбэк (от англ. cashback – возврат наличных денег) – денежное поощрение в виде возврата участнику части денежных средств, оплаченных им за приобретение товаров/услуг у партнеров Программы и с использованием банковской карты национальной платежной системы МИР, зарегистрированной в Программе лояльности.

Кешбэк устанавливается Партнером самостоятельно в размере от 20% до 50% от суммы, оплаченной участником Программы на приобретение товаров/услуг у Партнера.

Конкретный размер кэшбека отражается в договоре присоединения к настоящим Правилам, заключаемым между Партнером и Организатором проведения Программы.

Кешбэк начисляется участнику Программы при соблюдении следующих условий:

- участник зарегистрирован в Программе лояльности;
- участник ознакомился с настоящими Правилами и присоединился к ним;
- товары/услуги, приобретаемые участником в рамках Программы лояльности, оплачиваются с использованием карты МИР, зарегистрированной в Программе лояльности, при этом отсутствуют ограничения на совершение операций с ее использованием (например, ограничение на оплату с использованием карты «МИР» в сети Интернет).

Начисление кешбэка при оплате товаров/услуг с использованием кобейджинговой карты МИР осуществляется исключительно при наличии технической возможности;

- товар/услуга приобретены в период действия Программы лояльности;

Сумма начисленного кешбэка перечисляется участнику Программы по реквизитам карты МИР, зарегистрированной в Программе лояльности, с использованием которой была осуществлена оплата товаров/услуг в срок не ранее 3 (трех) и не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента оплаты товаров/услуг картой МИР.

В случае полного или частичного возврата товаров/услуг сумма кешбэка не перечисляется, а в случае, если сумма кешбэка была выплачена участнику Программы, то сумма возврата товаров/услуг будет уменьшена на сумму выплаченного кешбэка.

1.6. Партнеры Программы лояльности – юридические лица и индивидуальные предприниматели, продающие товары или оказывающие услуги на территории СТК «Шерегеш», имеющие техническую возможность осуществления возврата кешбэка, присоединившиеся к Программе лояльности путем заключения договора присоединения с Организатором Программы и взявшие на себя обязательство предоставлять кешбэк участникам Программы при реализации товаров/оказании услуг.

Договор присоединения является публичной офертой (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

В случае выявления нарушения Партнером условий договора присоединения Организатор Программы вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, уведомив об этом Партнера за 7 (семь) рабочих дней, если иной срок не указан в самом уведомлении.

Партнеры, желающие присоединиться к Программе лояльности, самостоятельно решают технические вопросы присоединения.

Срок предоставления кешбэка составляет период с момента присоединения Партнера к Программе лояльности и до конца периода проведения Программы лояльности, установленного п. 2.1 настоящих Правил.

Кешбэк предоставляется на все виды оплаченных участниками Программы товаров/услуг Партнера вне зависимости от времени оплаты в течение рабочего дня.

Минимальный размер оплаты товаров/услуг для предоставления кешбэка устанавливается Партнером самостоятельно и не может быть более 500 (пятьсот) рублей.

Установление максимального размера оплаты товаров/услуг для предоставления кешбэка запрещено.

Любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель становится Партнером программы путем присоединения к настоящим правилам и правилам автоматизированной системы «Программа лояльности для жителей Кузбасса при посещении СТК «Шерегеш».

Организатор Программы вправе отказать юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю в участии в Программе в случае отсутствия у него технической или иной возможности реализации условий Программы.

1.7. Call-центр Программы – центр телефонного обслуживания участников Программы и оказания информационной поддержки участникам по вопросам, связанным с Программой лояльности.

Телефон Call-центра: 8-800-600-9656.

При поступлении звонка в Call-центр для повышения качества обслуживания участников Программы может проводиться запись телефонных разговоров звонящего с оператором Call-центра.

Время работы Call-центра – ежедневно без выходных с 09:00 до 18:00 (время местное).

2. Период проведения Программы лояльности

2.1. Срок проведения Программы лояльности – с 10:00 01.07.2022 по 23:59 31.12.2026 включительно.

Указанный срок может быть изменен в любое время Организатором программы.

3. Территория проведения Программы лояльности

3.1. Программа лояльности проводится на территории Кемеровской области – Кузбасса.

3.2. Кешбэк предоставляется Партнером в местах продажи товаров/оказания услуг при условии регистрации участника в Программе лояльности и соблюдения иных условий предоставления кешбэка, установленных настоящими Правилами.

4. Правила участия в Программе лояльности и порядок получения кэшбека

4.1. Участие в Программе лояльности предоставляет возможность получения участником Программы лояльности кешбэка при оплате товаров/услуг Партнеров на указанной в п. 3.1 настоящих Правил территории в период проведения Программы лояльности, обозначенной в п. 2.1 настоящих Правил.

4.2. В Программе лояльности могут принять участие лица:

- , достигшие 18-летнего возраста;
- зарегистрированные на постоянной основе в любом населённом пункте на территории Кемеровской области – Кузбасса;
- являющиеся держателями карты МИР, зарегистрированной в Программе лояльности.

4.3. Получение кешбэка при оплате товаров/услуг Партнера возможно при оплате картой МИР, зарегистрированной в Программе лояльности, включая использование устройства с технологией бесконтактной оплаты (NFC-смартфон, часы, брелок), далее «Устройство». Кешбэк предоставляется в срок не позднее 7 (семи) дней после совершения платежа.

4.4. Для получения кешбэка участник Программы лояльности должен соблюдать следующие условия:

а) до оплаты услуги с целью предоставления кешбэка участнику необходимо убедиться в том, что его карта МИР является активированной, не просроченной зарегистрированной в Программе лояльности, а также на карте имеется достаточное количество денежных средств для оплаты товаров/услуг Партнеров Программы;

б) регистрироваться в Программе на портале Госуслуг. При этом форма заявления заполняется автоматически из ранее предоставленных в систему данных участника.

Участник может зарегистрировать в Программе лояльности только одну карту МИР. В случае необходимости смены карты МИР участник обращается на портал Госуслуг и вносит изменения данных банковской карты путем заполнения и подачи соответствующего заявления.

Участник Программы лояльности вправе в любое время отказаться от участия в Программе. Для этого он может либо обратиться к Организатору с соответствующим заявлением либо самостоятельно отключиться от участия в Программе через сайт <https://privetmir.ru>;

в) для оплаты товаров/услуг участнику необходимо использовать карту МИР, зарегистрированную в Программе лояльности, приложив ее к терминалу оплаты Партнера, и удерживать карту до отображения результата на экране терминала оплаты. Кешбэк предоставляется Партнером после совершения оплаты на карту, с которой была произведена оплата. Оплата также возможна на сайте Партнеров;

г) идентификация участника при оплате товаров/услуг осуществляется посредством совершения оплаты картой МИР, зарегистрированной в Программе.

4.5. Организатор Программы лояльности не несет ответственность за непредоставление кешбэка по причинам, не зависящим от Организатора.

5. Иные условия Программы лояльности

5.1. Принимая участие в Программе лояльности, участник Программы соглашается соблюдать настоящие Правила и подтверждает, что ознакомился с ними до момента регистрации и оплаты товаров/услуг Партнеров.

5.2. Организатор Программы вправе в любое время изменить условия Программы лояльности и настоящих Правил в целом, а также отменить Программу лояльности как с предварительным уведомлением об этом участников Программы и Партнеров, так и без уведомления.

Изменения осуществляются путём утверждения новой редакции Правил.

Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Правил на официальном сайте Организатора Программы. С указанного момента считается, что эти же изменения внесены и в договор присоединения, заключенный между Организатором программы и Партнером. Стороны вправе подписать дополнительное соглашение к договору присоединения, которым внести соответствующие изменения в договор присоединения.

Отмена Программы лояльности осуществляется путём размещения соответствующей информации на официальном сайте Организатора Программы. С этого момента считается, что договор присоединения, заключенный между Организатором программы и Партнером, прекратил свое действие. Стороны вправе подписать соглашение о досрочном расторжении договора присоединения.

5.3. В случае возникновения у участников или Партнеров Программы вопросов, последние могут задать их Организатору Программы по адресу электронной почты или по телефону Call-центра в его рабочее время.

Предложения, замечания, пожелания по работе Программы лояльности принимаются телефону Call-центра и адресу электронной почты.

5.4. Все вопросы, споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Программы лояльности, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионного порядка.

Претензия подается в письменном виде и подлежит рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения. В случае недостижения согласия между сторонами спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством.

5.5. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе лояльности, Партнеры и участники Программы тем самым подтверждают, что они ознакомились с настоящими Правилами, согласны с ними и обязуются их соблюдать.

Приложение № 1
к Правилам проведения
Программы лояльности
для жителей Кузбасса при
посещении спортивно-
туристического комплекса
«Шерегеш»

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ № _____
к Правилам проведения Программы лояльности для жителей Кузбасса при
посещении спортивно-туристического комплекса «Шерегеш»**

г. Кемерово

« ____ » _____ 202__ г.

Автономная некоммерческая организация «Дирекция курорта «Шерегеш», именуемая в дальнейшем «Организатор», в лице директора Стоянова Алексея Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и « _____ », именуемое в дальнейшем «Партнер», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в настоящем договоре, определены Правилами проведения Программы лояльности для жителей Кузбасса при посещении спортивно-туристического комплекса «Шерегеш» (далее – Правила).

1.2. Правила размещены на веб-сайте по адресу: <https://dirsheregesh.ru/>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора является присоединение Партнера к Правилам в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ на условиях, установленных Правилами.

2.2. Партнер, присоединяясь к Правилам, берет на себя обязательства предоставлять участникам Программы в срок, установленный Правилами, кешбек в размере ____% от суммы оплаты за товары/услуги с использованием карты МИР, зарегистрированной в Программе лояльности.

Кешбэк предоставляется на все виды оплаченных участниками Программы товаров/услуг Партнера вне зависимости от времени оплаты в течение рабочего дня.

Минимальная сумма оплаты товаров/услуг для предоставления кешбэка составляет ____ (_____) рублей.

Максимальный размер оплаты товаров/услуг для предоставления кешбэка запрещён Правилами.

2.3. Партнер не позднее 3 (трех) рабочих дней после подписания настоящего договора обязуется разместить на своем сайте и в местах продажи товаров/услуг

информацию для участников Программы лояльности следующего содержания: наименование Организатора Программы, тел. Call-центра Организатора Программы, краткие правила участия в Программе лояльности.

3. ПАРТНЕРСКИЕ ОТНОШЕНИЯ

3.1. Партнер, заключая настоящий договор, становится Партнером Программы и получает потребительскую лояльность в период действия Программы лояльности.

3.2. Организатор Программы при размещении информации о Программе лояльности в любых источниках информации упоминает Партнера в качестве партнера Программы лояльности.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до окончания срока проведения Программы лояльности, установленного п. 2.1 Правил.

4.2. В случае отмены Программы лояльности и размещения соответствующей информации на официальном сайте Организатора считается, что с этого момента настоящий договор прекратил свое действие. Стороны вправе подписать соглашение о досрочном расторжении настоящего договора.

4.3. В случае выявления нарушения Партнером условий настоящего договора Организатор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, уведомив об этом Партнера за 7 (семь) рабочих дней, если иной срок не указан в самом уведомлении.

4.1. В случае расторжения договора по любым основаниям все обязательства, возникшие до его расторжения, подлежат исполнению в полном объеме.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Партнер подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется их соблюдать и согласен с тем, что Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила.

Партнер обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Программу лояльности и Правила.

Заключая настоящий договор, Партнер подтверждает свое участие в Программе лояльности.

5.2. Со стороны Партнера ответственным сотрудником является _____ (тел.: _____).

Партнер обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Организатора о произошедших изменениях.

5.3. В случае внесения Организатором изменений в Программу лояльности или Правила в целом считается, что с момента размещения изменений на официальном сайте Организатора соответствующие изменения внесены и в настоящий договор. Стороны вправе подписать дополнительное соглашение к настоящему договору, которым внести изменения в настоящий договор.

5.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую

юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

5.5. По всем остальным вопросам, не оговорённым настоящим договором, стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством РФ.

6. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Организатор:

АНО «Дирекция курорта «Шерегеш»

ИНН 4205400310, КПП 420501001

ОГРН 1214200014269, 650000, г. Кемерово,

ул. Красная, 4

р/с 40703810926000001576 в

Кемеровском отделении № 8615 ПАО

СБЕРБАНК, к/с 30101810200000000612 в

ОТДЕЛЕНИИ КЕМЕРОВО, БИК 043207612

Тел. 8-800-600-9656

Эл. почта: info@dirsheregesh.ru

Партнер:

Юридический адрес: _____

ИНН _____/КПП _____

ОГРН _____

р/с _____

к/с _____

в _____

БИК _____

Тел.: _____

Эл. почта: _____

Директор

_____ А.М. Стоянов

_____/_____/_____